

## **GARANTIE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 GARANTIE**

- 1.1 Deze garantievoorwaarden, versie 02-2021 geldend vanaf 01-9-2021, vervangen eventueel voorgaande versies.
- 1.2 Vidiled B.V. garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.3 Indien gedurende de garantieperiode het product defect blijkt te zijn vanwege gebreken aan materiaal of uitvoering zal Vidiled B.V. in het garantiegebied, naar eigen goeddunken, het product of de gebrekkige onderdelen kosteloos repareren of vervangen doormiddel van een Carry-in garantie onder de hieronder vermelde voorwaarden. Vidiled B.V. kan defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van Vidiled B.V.
- 1.4 Deze garantie wordt uitsluitend verleend binnen de garantieperiode en mits voorlegging van de originele factuur of kwitantie (met vermelding van aankoopdatum, modelnaam en dealer) samen met het defecte product. Vidiled B.V. mag gratis garantieservice weigeren als deze documenten niet worden voorgelegd of onvolledig of onleesbaar zijn. Deze garantie vervalt wanneer de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- 1.5 Op los verkochte onderdelen, welke niet door Vidiled B.V. ingebouwd worden, wordt geen garantie verleend.
- 1.6 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van het betreffende Vidiled B.V. product.
- 1.7 Deze garantie dekt geen arbeidsloon en transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van Vidiled B.V.
- 1.8 De door Vidiled B.V. op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

### **ARTIKEL 2 GARANTIEPERIODE**

- 2.1 U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u het originele aankoopbewijs kunt overleggen. De garantieperiode is standaard één (1) jaar en begint op de dag van aankoop of indien Vidiled de installatie heeft verzorgd op het moment van levering en ingebruikname van de geleverde apparatuur.
- 2.2 Afwijkende garantieperiodes zijn van toepassing indien deze afspraken contractueel zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.3 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, schroeven en kabels wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.4 Voor accessoires zoals o.a. (ketting)sloten, wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.5 Voor overige onderdelen, mits goed onderhouden, geldt een garantie van 1 jaar.

### **ARTIKEL 3 GARANTIE-UITSLUITINGEN**

- 3.1 In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
  - a. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het door Vidiled B.V. geleverde product en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
  - b. Periodiek onderhoud niet is uitgevoerd door Vidiled B.V. of door Vidiled B.V. aangewezen specialist;
  - c. Technische reparaties die zonder schriftelijke goedkeuring van Vidiled B.V. door een derde zijn verricht;
  - d. Naderhand gemonteerde onderdelen niet overeenkomen met de technische specificatie van het product of onjuist zijn gemonteerd indien dit niet door of zonder schriftelijke toestemming van Vidiled B.V. is uitgevoerd;
  - e. Op los verkochte onderdelen, welke niet door Vidiled B.V. ingebouwd worden, wordt geen garantie verleend en vervalt de garantie op de door Vidiled B.V. geleverde producten.
  - f. Indien een productgarantie en mogelijk afgesloten aanvullende garantie na onderzoek met een gegronde reden wordt geweigerd door de fabrikant, tenzij Vidiled B.V. verantwoordelijk is voor het veroorzaken van het defect;
  - g. Het Vidiled B.V. product met reinigingsmiddelen of water is schoongemaakt zonder schriftelijke toestemming van Vidiled B.V.

- 3.2 Voorts vervalt de garantie en wordt aansprakelijkheid van Vidiled B.V. uitdrukkelijk uitgesloten voor schade aan (onderdelen van) het product als gevolg van:
- het uitzetten van de stroomvoorziening zonder overleg en schriftelijke goedkeuring van Vidiled B.V.;
  - verzekerbare risico's zoals brand, stroomuitval, vandalisme, waterschade, natuurgeweld en diefstal;
  - bij schade of defecten veroorzaakt door: ongelukken, verkeerd gebruik, verwaarlozing, foutieve door derden uitgevoerde installatie, ongeautoriseerde modificatie en/of gebruik op een manier die in strijd is met de wettelijke technische- en veiligheidsnormen en/of onjuiste aansluiting op een voedingsspanning die ongeschikt is voor het betreffende apparaat, onjuist transport van het apparaat zonder geschikte verpakking c.q. bescherming;
  - niet tijdig melden van defecten waardoor gevolgschade kan optreden;
  - foutieve of onvoldoende smering van draaiende delen en of delen waarvoor dit opgegeven is;
  - klimatologische invloeden zoals normale vertering van lak, roest of chroomroest.

#### **ARTIKEL 4 GARANTIE ONDERDELEN**

- 4.1 Alle hardware matige onderdelen die door Vidiled zijn gespecificeerd in een door partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging en/of contract met bijhorende garantieperiodes, voorwaarden en uitsluitingen. De garantieperiodes, voorwaarden en uitsluitingen in getekende offertes, opdrachtbevestigingen en contracten, prevaleren boven deze garantievoorwaarden.
- 4.2 Kosten van arbeidsuren en transport van het Vidiled B.V. product en/of onderdelen van en naar Vidiled B.V. komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij hiervan afgeweken wordt in een afgesloten onderhoudscontract (SLA).
- 4.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt Vidiled B.V. voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

#### **ARTIKEL 5 INDIENEN VAN GARANTIE**

- 5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig schriftelijk indienen van een storing of defect, zodat Vidiled B.V. adequaat kan handelen.
- 5.2 Een garantieclaim kan ingediend worden via [info@vidiled.nl](mailto:info@vidiled.nl)

#### **ARTIKEL 6 VERZEKERING**

- 6.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor het afdekken van verzekerbare risico's zoals benoemd in 3.2.b

#### **ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1 Een door Vidiled B.V. gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Vidiled B.V. ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Vidiled B.V. strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Vidiled B.V. voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **ARTIKEL 8 OVERIGE BEPALINGEN**

- 8.1 Naast deze garantievoorwaarden zijn de algemene voorwaarden van Vidiled van toepassing. De voorwaarden in deze overeenkomst prevaleren indien deze conflicteren met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden kunt u [hier](#) downloaden.